

Política de la Calidad

La Gerencia de **ATADES** define y aprueba la Misión, Visión, Valores y Principios de actuación que son de aplicación a todas las áreas y personal de **ATADES**.

En el conjunto de la Misión, Visión, Valores y Principios se incluyen el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del SGC y proporcionan el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad y las actividades de **ATADES**.

La Misión, Visión y Valores son revisados anualmente por la Gerencia para comprobar su adecuación.

A continuación, aparece descrita la Misión, Visión y Valores de **ATADES**.

MISIÓN

Mejoramos la vida de las personas con discapacidad intelectual, autismo y personas con función intelectual límite, y de sus familias, generando apoyos individualizados a lo largo de sus ciclos vitales. Desarrollamos incidencia social para que, tanto la sociedad como las instituciones reconozcan y garanticen sus derechos.

VISIÓN

Promover un enfoque transformador que impulse el desarrollo personal y la participación activa de todas las personas con discapacidad intelectual, autismo, y función intelectual límite.

Este enfoque se fundamenta en el derecho a la diversidad, el apoyo al desarrollo de las capacidades de cada persona, la promoción de la igualdad y oportunidades, y la erradicación de la discriminación, la autodeterminación, la accesibilidad universal y la calidad de vida, en la observancia del enfoque de derechos.

VALORES

Los valores de ATADES son:

- Empatía
- Cercanía
- Profesionalidad

Emitido por: Gerencia de ATADES	Aprobado por: Junta de Gobierno ATADES
------------------------------------	---



- Innovación
- Personalización
- Superación
- Eficiencia
- Transparencia
- Escucha activa

PRINCIPIOS

- Orientación a las personas y sus resultados personales, colocando las necesidades y expectativas de las Personas con discapacidad intelectual y/o trastorno del desarrollo, (PcDI y/o TD) en el centro de la actividad de la entidad.
- Mejora Continua: Implementando un proceso constante de evaluación y mejora de nuestros servicios y procesos.
- Transparencia y Rendición de Cuentas: Manteniendo una comunicación abierta y honesta con todas las partes interesadas, incluyendo, además de las personas usuarias y sus familias, a donantes, beneficiarios, y la sociedad civil en general.
- Participación y Compromiso: Fomentando la participación activa de las personas usuarias, familias, profesionales, y personas voluntarias, en la planificación y ejecución de nuestras intervenciones y actividades.
- Eficiencia y Eficacia: Utilizando los recursos de manera óptima para maximizar nuestro impacto y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos de aplicación.